



Het Garantie Plus contract omvat het volgende:

1. Het verhelpen van alle storingen en klachten.
(Met uitzondering van zie: **“Uitzonderingen service”**)
2. Gratis vervangen van onderdelen.
3. Alle arbeid- en voorrijdkosten.
4. Klachten en storingen worden zo spoedig mogelijk verholpen.
5. Gratis gebruik van onze helpdesk.

Uitzonderingen service:

1. Het verrichten van werkzaamheden die voortvloeien uit ondeskundig gebruik van het oplaadpunt.
2. Het verhelpen van storingen voortvloeiend uit werkzaamheden welke door derden zijn verricht.
3. Storingen die het gevolg zijn van het uitvallen c.q. onderbreken van de nutsvoorzieningen, een onjuiste stand van elektrische schakelaars en defecte elektrische zekeringen indien het defect niet wordt veroorzaakt door een sluiting in het oplaadpunt.
4. Het verhelpen van storingen die het gevolg zijn van blikseminslag.
5. De kosten van het voorrijden indien de leverancier na een gemaakte afspraak, zonder tegenbericht van de opdrachtgever, geen toegang kan krijgen tot het adres of meterkast.
6. Verkeerde instellingen in de software van het elektrisch voertuig.

Aansprakelijkheid:

1. De leverancier is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van door of ten behoeve van de opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in of aan het oplaadpunt.
2. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier voor alle eventueel gerelateerde aanspraken van derden.