

ecotap[®]

A brand of  **legrand[®]**

Informatie
Particulier account

Wat kunt u allemaal met uw particulier Ecotap account?

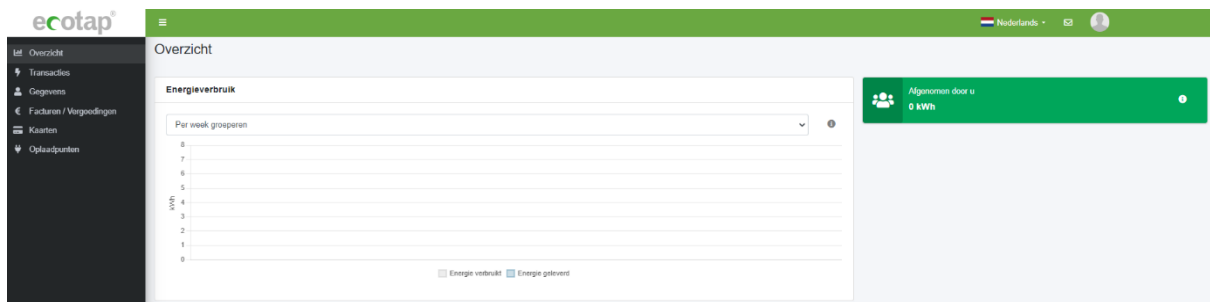
In dit document ontvangt u uitleg over uw account en wat de mogelijkheden hierin zijn. Indien u (ook) een laadpunt van ons bezit, is het afhankelijk van het maandabonnement op uw laadpunt of u extra opties heeft.

Om in te loggen gaat u naar www.ecotap.nl en log in (zie afb. hieronder, rechtsboven).



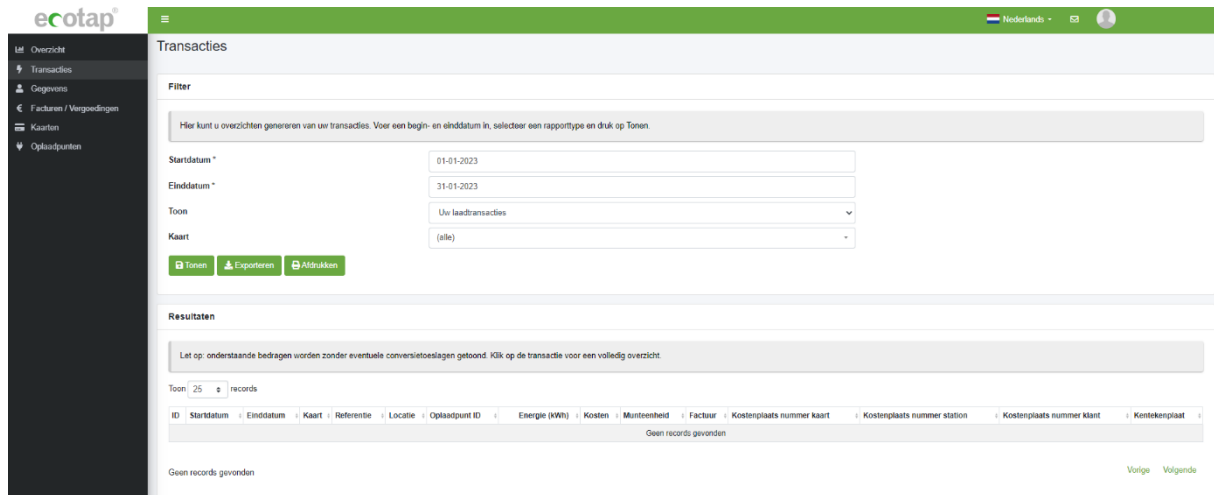
Als u nog geen account heeft, kunt u deze kosteloos aanmaken. Klik hiervoor op 'Laadpas'. Er wordt gevraagd of u een zakelijk of een particulier account wilt aanmaken. Vul de verplichte velden in. Zodra u dat heeft gedaan ontvangt u een e-mail om een wachtwoord aan te maken (houd uw spambox in de gaten).

Zodra het aanmaken van uw account is gelukt kunt u in uw persoonlijke portaal.



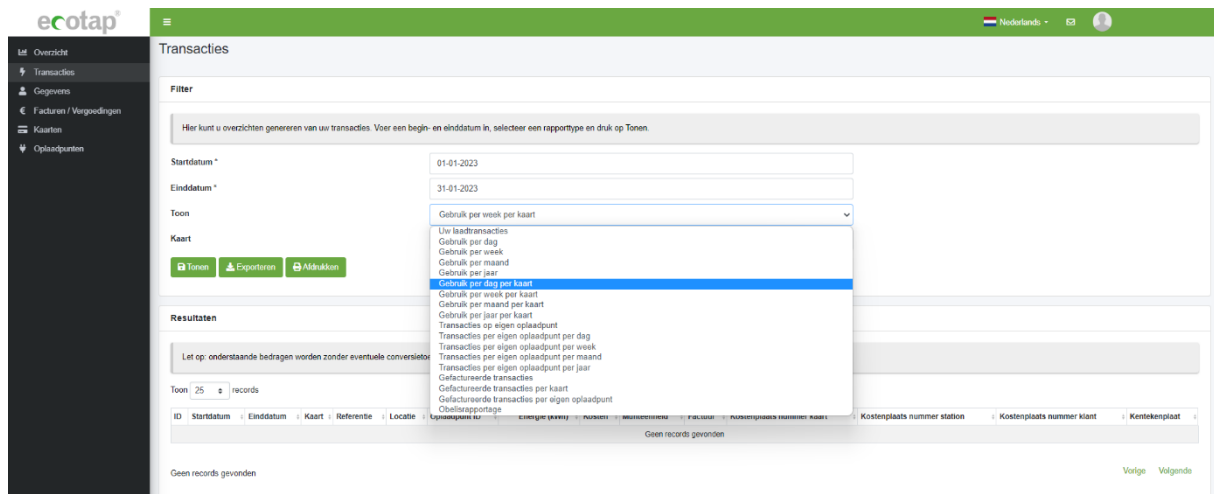
Transacties

Zodra u bent ingelogd ziet u links een menu met diverse opties. We beginnen bij “Transacties”. Hier kunt u namelijk al uw geladen kWh terug vinden. Dit kan per pas of per oplaadpunt (dat laatste is afhankelijk van uw abonnement).



Stel de begin en einddatum in vanaf wanneer u uw overzicht wilt starten. Onder “Einddatum” ziet u staan “Toon” en daar achter staat “Uw laadtransacties”. Als u daarop klikt ontvouwt zich een lijst.

Als u uw laadtransacties per laadpas wilt inzien selecteert u “Gebruik per (dag/week/maand/jaar) per kaart”. Zie afbeelding hieronder.



U kunt dan bij “Kaart” uw gewenste pas selecteren. Klik vervolgens op de groene knop “Tonen” en er verschijnt een overzicht van uw geladen kWh’s per kaart. Dit overzicht kunt u exporteren naar een Excelbestand. Klik hiervoor op de groene knop “Exporteren”.

Dit zelfde kunt u ook doen met uw laadpunt. Selecteer dan “Transacties op eigen oplaadpunt”.

LET OP: deze optie is niet van toepassing op het abonnement ‘Geautoriseerd laden’.

Gegevens

Hier kunt u al uw persoonlijke gegevens inzien en aanpassen. U bent zelf verantwoordelijk voor de gegevens die erin staan.

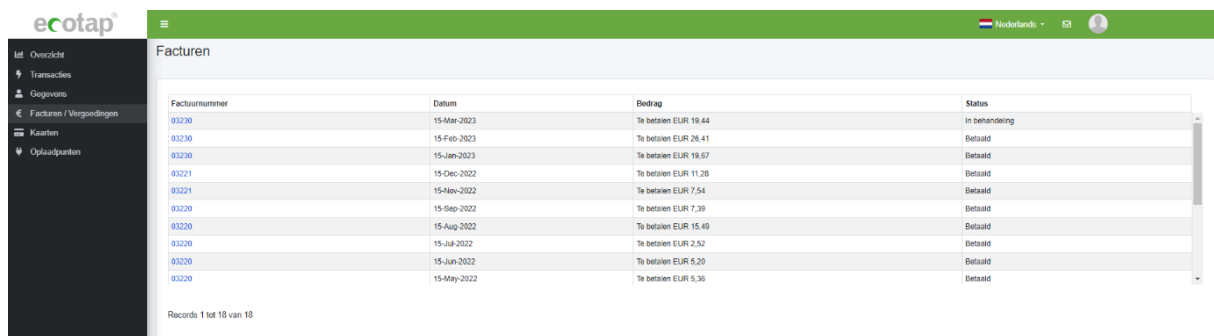
Pas uw gegevens aan zodra:

- U bent verhuisd
- U een ander bankrekeningnummer heeft
- U een nieuw telefoonnummer heeft
- Een ander e-mailadres heeft

Ook uw klantnummer kunt u hierin vinden. Dit staat bij "Contract ID". Dit begint met NLLSCU waarna er een aantal cijfers volgen. Deze cijfers/klantnummer vindt u ook terug op uw facturen.

Facturen / Vergoedingen

Al uw facturen worden in uw account opgeslagen. Deze kunt u dus altijd terug vinden. Daarnaast kunt u ook zien wat de status van uw factuur is.



The screenshot shows the 'Facturen' (Invoices) section of the ecotap website. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Overzicht', 'Transacties', 'Gegevens', 'Facturen / Vergoedingen', 'Kaarten', and 'Opladpunten'. The main content area displays a table of invoices with columns for 'Factuurnummer', 'Datum', 'Bedrag', and 'Status'. The table lists 10 invoices from March 2023 to May 2022, with statuses ranging from 'In behandeling' to 'Betaald'. The bottom of the table indicates 'Records 1 tot 10 van 18'.

Factuurnummer	Datum	Bedrag	Status
03230	15-Mar-2023	Ti betalen EUR 19,44	In behandeling
03230	15-Feb-2023	Ti betalen EUR 26,41	Betaald
03230	15-Jan-2023	Ti betalen EUR 19,67	Betaald
03221	15-Dec-2022	Ti betalen EUR 11,28	Betaald
03221	15-Nov-2022	Ti betalen EUR 7,54	Betaald
03220	15-Sep-2022	Ti betalen EUR 7,39	Betaald
03220	15-Aug-2022	Ti betalen EUR 15,49	Betaald
03220	15-Jul-2022	Ti betalen EUR 2,52	Betaald
03220	15-Jun-2022	Ti betalen EUR 5,20	Betaald
03220	15-May-2022	Ti betalen EUR 5,36	Betaald

LET OP: Facturen lopen altijd één maand achter. U ontvangt dus in december de factuur over de maand november. Zie afbeelding hieronder.

Deze factuur betreft afgenomen producten/diensten in: **Nederland**

FACTUUR

Factuurnummer 03221
Datum 15-Dec-2022
Factuurperiode Nov-2022

Klantnummer
BTW nummer

Product	Aantal	Stukprijs	Prijs
Door u afgenomen laadsessies op laadpunten van derden	18,15 kWh		EUR 10,35
Totaal (excl. BTW)			EUR 10,35
Maatstaf van BTW heffing 9% BTW			EUR 0,93
Subtotaal (incl. 9% BTW)			EUR 11,28
Totaal te betalen in EUR			EUR 11,28

Dit bedrag kan alleen betaald worden in EUR

Kaarten

Onder kaarten verstaan wij passen en laadsleutels. Bij het aanmaken van uw account wordt er altijd een virtuele pas aangemaakt. Deze kunt u gebruiken via de App “Easy Charging Quality” indien er een QR code op het laadpunt staat vermeld.

Ook kan deze virtuele pas gebruikt worden als u uw pas bent vergeten of bent kwijt geraakt. Hiermee kan op afstand een laadsessie gestart worden. Dit kunt u ook zelf op uw eigenlaadpunt (m.u.v. abonnement “Geautoriseerd laden”). Op openbare laadpunten kan onze helpdesk u verder helpen. Dit kan alleen wanneer het om een Ecotap laadpas / druppel gaat en bij een Ecotap oplaadpunt.

Kaart ID	Vervaldatum	Referentie	Kostenplaats nummer kaart	Gebruik met andere providers	Betaalwijze	Status	
NLLMSC	Geen	(wipg)	(wipg)	Ja	Automatische incasso	Actief	Deactiveren

Records 1 tot 1 van 1

Het blokkeren en activeren van uw laadpas of druppel doet u door op “Deactiveren” of “Activeren” de klikken.

Als u uw pas bent kwijt geraakt en u wilt een nieuwe aanvragen maak dan gebruik van het contactformulier. Klik hiervoor op het icoontje van het envelop rechtsboven en selecteer bij type bericht “Inlichtingen”. U kunt dan uw verzoek insturen. Het verwerkingen van uw aanvraag duurt ongeveer 2 werkdagen.

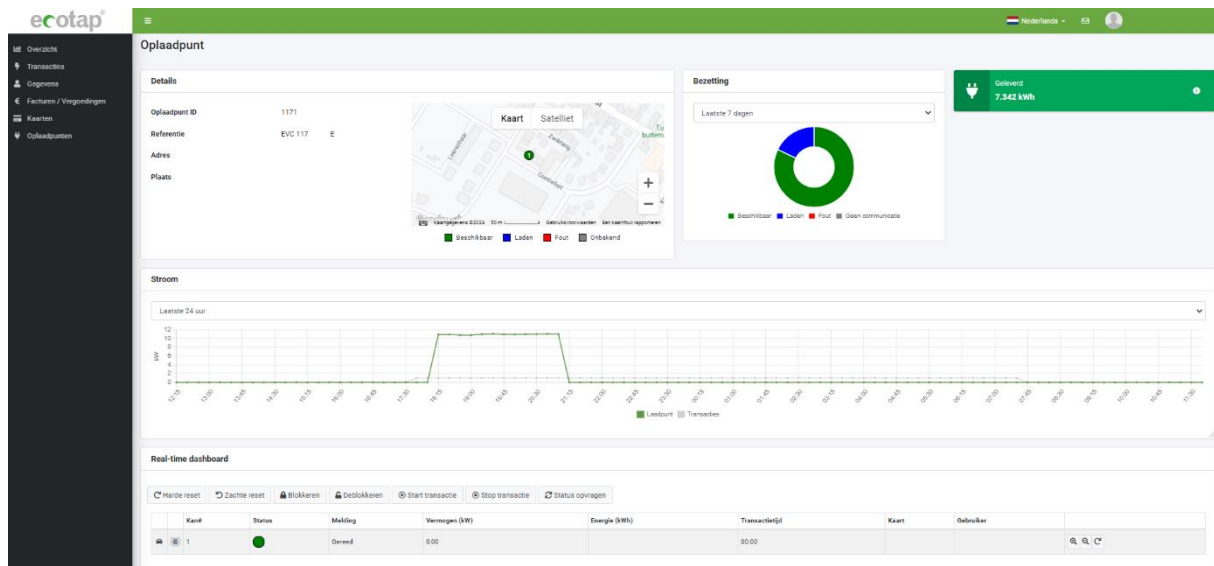
Laadpunten

Indien u in bezit bent van één of meerdere laadpunten vind u dit terug in uw account onder “Oplaadpunten”.

LET OP: Dit geldt niet voor het abonnement “Geautoriseerd laden”.

ID	Naam	Kostenplaats nummer	Kanfr	Status	Vermogen (kW)	Energie (kWh)	Transactietijd	Gebruiker
117	EVC 117 E30 (NL) (wipg)		1	●	0,00		00:00	
Totaal					0,00			

U kunt uw laadpunt(en) inzien door op het ID nummer te klikken van het laadpunt (blauwe cijfers). Zodra u daar op heeft geklikt bevindt u zich ‘in’ het laadpunt.



Rechts onderaan ziet u een icoontje van een vergrootglas met een +. Als u daar op klikt dan ontvouwt zich een formulier, hier kunt u 'live' mee kijken met uw laadpunt (**Real-Time Dashboard**).

Real-time dashboard

Kanaal	Status	Melding	Vermogen (kW)	Energie (kWh)	Transactietijd	Kaart	Gebruiker
1	●	Gereed	0,00		00:00		

Log van kanaal 1:

Datum	Melding	Vermogen (kW)	Energie (kWh)	Transactietijd	Kaart	Gebruiker
01-Mar-2023 07:46:06	Gereed ●	0,00		00:00		
01-Mar-2023 07:46:04	Laden ●	0,00	53,07	12:35		***
01-Mar-2023 07:46:01	Laden niet gestart met deze kaart ●	0,00	53,07	12:35		
01-Mar-2023 07:00:00	Laden ●	0,00	53,07	11:49		***
01-Mar-2023 05:00:00	Laden ●	0,00	53,07	09:49		***
01-Mar-2023 04:22:48	Laden ●	0,00	53,07	09:12		***
01-Mar-2023 03:00:00	Laden ●	0,00	53,07	07:49		***
01-Mar-2023 01:00:00	Laden ●	0,00	53,07	05:49		***
01-Mar-2023 00:00:00	Laden ●	0,00	53,07	04:49		***
01-Mar-2023 00:01:06	Laden ●	0,00	53,07	04:50		***
01-Mar-2023 00:01:06	Voertuig stopt laden ●	0,00	53,07	04:50		***
01-Mar-2023 00:01:03	Laden ●	0,00	53,07	04:50		***
01-Mar-2023 00:01:03	Voertuig start laden ●	0,00	53,07	04:50		***
28-Feb-2023 23:58:27	Laden ●	11,00	53,07	04:47		***
28-Feb-2023 23:58:27	Voertuig stopt laden ●	11,00	53,07	04:47		***
28-Feb-2023 23:40:00	Laden ●	11,17	49,67	04:29		***

Hier kunt eventuele foutmeldingen en andere informatie inzien.

Functies knoppen:

- **Harde reset:** Uw laadpunt wordt volledig opnieuw opgestart, de lopende sessie wordt niet herstart.
- **Zachte reset:** Uw laadpunt wordt opnieuw opgestart en de lopende sessie wordt hervat.
- **Blokkeren:** Uw laadpunt is voor niemand meer toegankelijk.
- **Deblokkeren:** Uw laadpunt is weer toegankelijk.
- **Start transactie:** Hiermee kunt u op afstand een laadsessie starten.
- **Stop transactie:** Hiermee kunt u op afstand aan laadsessie stoppen.
- **Status opvragen:** Er zit in de RTD altijd een kleine vertraging van een paar minuten. Als u deze knop gebruikt ziet u z.s.m. de actuele gegevens van uw oplaadpunt.

Het starten van een laadsessie:

1. Zorg dat de auto gekoppeld is aan het oplaadpunt.
2. Klik op de knop "Start transactie". Er verschijnt een venster.
3. Type bij kaart uw pasnummer in (deze kunt u eventueel ook kopiëren bij uw "Kaarten").
4. Klik op het pasnummer (waar hieronder 'geen resultaten gevonden...' staat) en druk op de groene knop "OK". Het groene bolletje wordt in enkele seconden blauw.

Start transactie

Kanaal

Gebruiker

Kaart

Geen resultaten gevonden...