

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ECOTAP B.V.

ZOALS GEDEPONEERD OP [29-11-2024] BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL
ONDER NUMMER 54694949

1. Definities

- 1.1** In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Ecotap Producten levert of voor wie Ecotap Diensten uitvoert;
Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden betreffende de levering van Producten en Diensten door Ecotap;
Cloudservices: de onlinediensten die Ecotap aanbiedt in het kader van het gebruik van de Producten, waaronder inbegrepen de website(s), apps en applicatie(s);
Diensten: alle diensten die door Ecotap worden aangeboden, zoals bijvoorbeeld de onderhoud-, installatie- en servicewerkzaamheden alsook de Cloudservices, gezamenlijk of afzonderlijk. Ecotap kan voor (een deel van de) Diensten eventueel een onderaannemer inschakelen;
Ecotap: hiermee wordt de entiteit Ecotap B.V. bedoeld;
Laadpas: een sleutel, pas of druppel waarmee toegang kan worden verkregen tot het Product en waarmee betaald kan worden voor een laadsessie. De door Ecotap geaccepteerde Laadpassen staan op de website www.ecotap.nl;
Legrand Group: het concern waar Ecotap onderdeel van uitmaakt;
Offerte: iedere aanbieding, prijslijst, orderformulier, offerte of aanbod van Ecotap, waaronder ten behoeve van de verkoop van Producten of het verlenen van Diensten;
Overeenkomst: de tussen Ecotap en Afnemer gesloten (raam)overeenkomst tot levering van Producten of Diensten door Ecotap aan Afnemer;
Producten: de zaken die door Ecotap worden aangeboden en/of vervaardigd, bestaande uit onder andere snelladers, duoladers, thuisladers en de Laadpassen, gezamenlijk of afzonderlijk.

2. Toepasselijkheid en voorrang

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten - inzake het leveren van Producten en/of het verrichten van Diensten door Ecotap - tussen Afnemer en Ecotap, voor zover hiervan niet schriftelijk en uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.2** Het van toepassing verklaren door Afnemer van eigen algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, alsook door Afnemer aangebrachte wijzigingen op het Offerte, worden door Ecotap niet aanvaard.
- 2.3** Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar in diverse talen. Bij onduidelijkheid dan wel verschil in interpretatie en/of uitleg tussen de verschillende taalversies van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden te allen tijde doorslaggevend.

- 2.4** Ecotap behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.
- 2.5** Ingeval de Overeenkomst qua inhoud afwijkt van deze Algemene Voorwaarden prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
- 2.6** Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.7** Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, wordt in deze Algemene voorwaarden onder 'schriftelijk' tevens verstaan: per e-mail.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1** Alle Offertes van Ecotap zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 30 (dertig) kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 3.2** Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Ecotap binden Ecotap niet dan nadat zij door Ecotap schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegd persoon.
- 3.3** De Overeenkomst komt pas tot stand wanneer Ecotap een opdracht van Afnemer schriftelijk en uitdrukkelijk heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Indien de Overeenkomst is neergelegd in een schriftelijke (raam)overeenkomst die door zowel Ecotap als Afnemer ondertekend dient te worden, komt de Overeenkomst eerst tot stand nadat zowel Ecotap als Afnemer tot ondertekening zijn overgegaan.
- 3.4** Afnemer kan Ecotap niet houden aan een Offerte indien Afnemer weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de door Ecotap uitgebrachte Offerte een kennelijke (kwalitatieve of kwantitatieve) vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5** Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolgoorders.
- 3.6** Een samengestelde Offerte verplicht Ecotap niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7** Indien Offertes van Ecotap zijn gebaseerd op de informatie die door Afnemer is verstrekt, staat Afnemer ervoor in dat zij alle essentiële informatie voor de order tijdig en naar waarheid heeft verstrekt. Ecotap kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de door Afnemer verstrekte informatie of ontbrekende informatie waarvan Afnemer redelijkerwijs behoorde te begrijpen dat deze noodzakelijk was.
- 3.8** Wijzigingen en voorbehouden bij de acceptatie ten opzichte van de Offerte, ook indien van geringe aard, binden Ecotap niet tenzij zij daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

4. Prijs

- 4.1** De door Ecotap opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, transportkosten en overige

heffingen en overheidslasten. De prijzen van de Producten zijn exclusief Diensten en kosten voor stroomverbruik. De prijzen zijn inclusief verpakkingskosten.

- 4.2** De prijzen van de Producten zijn in beginsel gebaseerd op levering Ex Works (af fabriek) Boxtel/Nederland (Incoterms 2020). De transportkostentabel van Ecotap is van toepassing.
- 4.3** Naar aanleiding van ontstane aantoonbare veranderingen in prijsbepalende factoren na de datum van de aanbieding, waaronder in ieder geval de grondstoffen en lonen vallen, is Ecotap te allen tijde gerechtigd de prijzen van de Producten en Diensten aan te passen.
- 4.4** Wanneer niet uitdrukkelijk een bepaalde prijs is overeengekomen, gelden de prijzen volgens de prijslijst van Ecotap, die op het moment van levering van kracht is.

5. Bestelling, levering en risico-overgang

- 5.1** Ecotap is bevoegd tot het doen van deelleveringen en in samenhang daarmee tot het toezenden van deelfacturen.
- 5.2** Ecotap zal zich ervoor inspannen dat alle afbeeldingen, tekeningen, vermeldingen van maten en gewichten en alle overige gegevens die in promotiemateriaal en op de website van Ecotap staan juist worden weergegeven. Deze verplichting van Ecotap behelst echter in geen geval een resultaatsverplichting.
- 5.3** De wijze van vervoer en verpakking worden door Ecotap bepaald. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt elke levering van de Producten inclusief emballage welke in eigendom is van Ecotap. Ecotap behoudt zich het recht voor emballage aan Afnemer door te belasten. Karton, papier en soortgelijk verpakkingsmateriaal wordt niet teruggenomen.
- 5.4** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, worden de Producten geleverd Ex Works (af fabriek) Boxtel/Nederland (Incoterms 2020). Voor leveringen op andere afleveradressen dan vaste afleveradressen kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. De zaken zullen door Ecotap bezorgd worden op, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de order is bepaald of naderhand schriftelijk is overeengekomen.
- 5.5** Afnemer is verplicht de Producten af te nemen binnen zes (6) maanden nadat Ecotap de opdracht terzake van de levering van de desbetreffende Producten van Afnemer heeft ontvangen. Ingeval Afnemer Producten die conform de Overeenkomst ter aflevering worden aangeboden om welke reden dan ook niet (tijdig) afneemt, komen alle door Ecotap in verband hiermee gemaakte kosten en eventuele verdere kosten van vervoer, bewaring en opslag voor rekening van Afnemer. Deze Producten worden als geleverd beschouwd. Eventuele opslag of bewaring door Ecotap vindt plaats voor rekening en risico van Afnemer.
- 5.6** Levertermijnen gelden als een globale indicatie en nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding van de levertermijn geeft nimmer

recht op ontbinding of schadevergoeding op welke grond dan ook.

- 5.7** Indien de Afnemer door Ecotap geleverde Producten naar het buitenland uitvoert, zal de Afnemer zich houden aan alle geldende nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot export. Afnemer zal Ecotap vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet naleven van nationale en internationale exportvoorschriften.

6. Producten

- 6.1** Afnemer dient de Producten en de bijhorende Diensten op zorgvuldige wijze te behandelen, zoals een goed huisvader betaamt, en ze te gebruiken volgens de instructies of aanwijzingen van Ecotap. Daarnaast dient Afnemer zich te onthouden van enig ongeoorloofd gebruik van de Producten.
- 6.2** De laadcapaciteit en laadtijd van het Product is afhankelijk van diverse externe factoren waar Ecotap geen invloed op heeft, zoals onder andere de gekozen laadwijze, het type en model voertuig, de laadsnelheid van het voertuig, de SOC (state of charge) van de batterij, de aansluiting in uw meterkast en de laadkabel.
- 6.3** Het Product dient voor een correcte werking op spanning te staan, Afnemer is hier zelf verantwoordelijk voor en garandeert voor eigen rekening en risico dat alle benodigdheden conform de, bij het Product aangeleverde, specificaties voor de installatie en correcte werking van het Product aanwezig zijn. Dit omvat onder meer een werkende connectiviteitsverbinding zoals ethernet, mobiele data of Wifi (indien van toepassing).
- 6.4** Afnemer garandeert tevens dat alle vereiste licenties en vergunningen aanwezig zijn en zij handelt in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- 6.5** Afnemer kan Ecotap verzoeken om (niet-)technische en (niet-)functionele veranderingen aan het Product aan te brengen, waaronder begrepen het wijzigen van de kleur, het aanbrengen van stickers of logo's, plaatsen van simkaarten of configuratie van de controller. Ecotap is te allen tijde gerechtigd om het verzoek van Afnemer af te wijzen.
- 6.6** Ecotap is gerechtigd om de firmwareversie van het Product naar eigen inzicht en op eigen initiatief – op afstand of op locatie - te updaten. Ecotap zal zich inspannen om de Afnemer tijdig vooraf te informeren over de update. Ecotap is in geen geval verplicht om de firmware kosteloos te updaten.

7. Installatie

- 7.1** In beginsel draagt de Afnemer te allen tijde zorg voor de installatie van het Product. In uitzonderingsgevallen kan Ecotap ervoor kiezen om zorg te dragen voor de installatie van het Product. In dat geval gelden de bepalingen van dit artikel. Ecotap kan het verzorgen van de installatie van het Product te allen tijde weigeren.
- 7.2** Ecotap zal na een verzoek tot installatie een afspraak inplannen en een datum communiceren

- aan Afnemer. Indien de datum Afnemer niet schikt, dient hij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 3 werkdagen voor de afspraak, contact op te nemen met Ecotap. De afspraak zal dan verzet worden.
- 7.3** Voor de locatie van het Product gelden aanvullende eisen. Het Product kan alleen geïnstalleerd worden op een locatie die voldoet aan de geldende vereisten zoals opgenomen in de projectofferte/overeenkomst, specificaties en gebruikershandleiding. Afnemer dient zorg te dragen voor een adequate voorbereiding op locatie ten behoeve van de installatie.
- 7.4** De Diensten van Ecotap ten aanzien van het werk dienen als opgeleverd te worden beschouwd indien het werk in gebruik is genomen dan wel indien Afnemer het werk (stilzwijgend) heeft goedgekeurd. Indien er geen of geen tijdige reclamatie wordt ingediend conform deze Algemene Voorwaarden dient het werk ook als opgeleverd te worden beschouwd middels stilzwijgende goedkeuring van Afnemer. Kleine gebreken, die eenvoudig (naar het oordeel van Ecotap) kunnen worden hersteld, zullen geen geldige reden zijn tot onthouding van goedkeuring, mits zij eventuele ingebruikneming van het werk niet in de weg staan.
- 7.5** Afnemer garandeert dat hij tijdig, in ieder geval voor aanvang van de installatie, beschikt over de vereiste medewerking en goedkeuringen (zoals onder meer vergunningen, beschikkingen en toestemming van de bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar) die vereist zijn voor de uitvoering van de Diensten. Ook zal Afnemer Ecotap tijdig toegang verlenen tot het gebouw en/of het terrein waar het werk uitgevoerd zal worden.
- 7.6** Afnemer zal tijdig zorgen voor de vereiste aansluitingsmogelijkheden voor onder andere elektriciteit en connectiviteit. Indien Ecotap geen tijdige beschikking heeft over de voornoemde zaken, kan de installatie vertraging oplopen en zullen de eventuele meerkosten door Afnemer gedragen worden.
- 7.7** Afnemer is zich ervan bewust dat eventuele graaf- en of bestratingswerkzaamheden niet worden uitgevoerd door een gespecialiseerde stratenmaker. Graaf- en/of bestratingswerk worden op basis van een inspanningsverplichting uitgevoerd. Of uitgevoerde werkzaamheden degelijk zijn ligt uitsluitend ter beoordeling van Ecotap. Indien Afnemer wenst zelf, op eigen kosten, een stratenmaker in te schakelen dient Afnemer dit tijdig aan Ecotap aan te geven en de stratenmaker op eigen initiatief tijdig in te schakelen.
- 7.8** Afnemer is verplicht voor eigen rekening containers beschikbaar te stellen aan Ecotap, voor onder andere vrijgekomen puin en (bouw)afval, waaronder gebruikt verpakkingsmateriaal, gereedschappen en materieel, restant materiaal en verbruikszaken. Indien noodzakelijk en na overleg zal de Afnemer voor eigen rekening hef- en hijsmiddelen ter beschikking stellen en garandeert tevens dat alle vereisten vergunningen hiervoor aanwezig zijn.
- 7.9** Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de installatie, zal Ecotap Afnemer bij gewenste of vereiste wijzigingen of uitbreidingen mededelen welke prijswijzigingen daarvoor in rekening gebracht zullen worden. Indien redelijkerwijs mogelijk, zal Ecotap mededelen hoe hoog die prijswijziging zal zijn. In geval van wijziging of uitbreiding zal het moment waarop de werkzaamheden zullen worden voltooid navenant worden opgeschoven. Ecotap is gerechtigd in dat geval de extra kosten in rekening te brengen.
- 7.10** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Afnemer verplicht een CAR-verzekering af te sluiten, waarbij er tevens dekking dient te zijn voor Ecotap.
- 7.11** Ecotap draagt naast de coördinatie van de door haar ingeschakelde derden, geenszins enige coördinatieverantwoordelijkheid in het werk.
- ## 8. Cloudservices
- 8.1** De Cloudservices worden standaard bij de aanschaf van het Product meegeleverd. Gedurende twee jaar na de factuurdatum van het Product worden de Cloudservices geacht inbegrepen te zijn in de prijs voor de aankoop van het Product. De Cloudservices worden aan de Afnemer ter beschikking gesteld middels een gebruikerslicentie.
- 8.2** Na verloop van deze in het vorige lid genoemde periode van twee jaar kan het gebruiksrecht voor de Cloudservices in abonnementsvorm worden telkens verlengd tegen betaling van een vergoeding per 3 jaar (hierna: "Abonnement"). Het Abonnement kan tweemaal per jaar door Ecotap worden geïndexeerd. Het Abonnement kan worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand, met ingang van het einde van elke kalendermaand.
- 8.3** Wenst Afnemer geen gebruik te maken van de Cloudservices dan heeft de Afnemer het recht om binnen 14 dagen na aanschaf van het Product bezwaar te maken tegen levering van de Cloudservices. Indien de Afnemer nalaat om binnen de voornoemde termijn bezwaar te maken wordt toestemming voor de levering van de Cloudservices geacht te zijn gegeven. Afnemer is zich ervan bewust dat indien Afnemer de Cloudservices niet afneemt Ecotap niet onder alle omstandigheden de benodigde (remote) services kan verlenen ten behoeve van het diagnostiseren alswel het potentieel oplossen van storingen aan de laadpaal.
- 8.4** Om gebruik te kunnen maken van de Cloudservices dient er sprake te zijn van een werkende connectiviteitsverbinding, zoals bijvoorbeeld ethernet, Wifi of mobiele data. De verantwoordelijkheid voor het beschikbaar hebben van een werkende connectiviteitsverbinding ligt volledig bij Afnemer. Ecotap kan op verzoek van Afnemer SIM-kaarten met mobiele data verzorgen.
- 8.5** Ecotap zal zich inspannen voor de nauwkeurigheid, volledigheid en juistheid van de informatie die via haar Cloudservices wordt getoond en ter beschikking wordt gesteld.
- 8.6** In het geval van onderhoud, reparaties, upgrades of als gevolg van netwerk- of

apparatuur storings kunnen de Cloudservices tijdelijk buiten werking worden gesteld. Ecotap zal geplande migratie- en onderhoudswerkzaamheden uiterlijk tien (10) werkdagen van te voren schriftelijk mededelen aan Afnemer.

- 8.7** Ecotap is gerechtigd om de functionaliteiten binnen de Cloudservices naar eigen inzicht te wijzigen, te vervangen voor andere functionaliteiten of te beëindigen.
- 8.8** Middels de Cloudservices heeft Ecotap toegang tot de gegevens en metadata die door de Producten worden gegenereerd. Ecotap zal deze gegevens gebruiken voor diagnostische en onderzoeksdoeleinden en gebruikt de gegevens eveneens voor de (door)ontwikkeling van de Producten en/of Diensten.

9. Facturering en betaling

- 9.1** Facturering van de Producten geschiedt op het moment van levering. Betaling van alle facturen dient uiterlijk dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum te geschieden, zonder enige korting, verrekening of opschorting.
- 9.2** Ingeval van niet-tijdige betaling is Afnemer van rechtswege in verzuim en is zij met ingang van de factuurdatum rente met een percentage van 1,5% van de factuur per maand verschuldigd, alsmede alle op de inning van de vordering betrekking hebbende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 250,- per vordering.
- 9.3** Afnemer is verplicht Ecotap schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele betalingsproblemen.
- 9.4** Indien een factuur of maandelijkse betaling niet tijdig wordt voldaan of indien de betaling bij automatische incasso wordt gestorneerd, is Ecotap, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, gerechtigd haar Diensten per direct op te schorten, te beëindigen en het gebruik van de Producten te ontzeggen totdat het verschuldigde bedrag betaald is. Ecotap is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade.
- 9.5** Ecotap is gerechtigd om, alvorens met de levering van de Producten of Diensten aan te vangen, vooruitbetaling of naar haar oordeel voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Afnemer te verlangen.
- 9.6** Bij gedeeltelijke levering is Afnemer gehouden de daarop betrekking hebbende facturen te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
- 9.7** Afnemer moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Ecotap hebben ingediend.

10. Retour Producten

- 10.1** Tenzij tussen Ecotap en Afnemer anders is overeengekomen is Ecotap niet verplicht reeds aan Afnemer geleverde Producten op verzoek van Afnemer retour te nemen. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Ecotap.
- 10.2** Ingeval Ecotap echter tot het retour nemen van aan Afnemer geleverde Producten overgaat, gelden in ieder geval de volgende cumulatieve voorwaarden:
- I. de Producten dienen onbeschadigd en courant te zijn;
 - II. de Producten dienen niet langer dan twee (2) maanden geleden geleverd te zijn door Ecotap;
 - III. de Producten dienen franco magazijn Ecotap deugdelijk en gedocumenteerd, in de originele onaangebroke verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend, in standaard verpakkingseenheden te worden aangeleverd;
 - IV. Terugzending van het Product dient te geschieden aan het terzake door Ecotap aan Afnemer opgegeven adres;
 - V. Ecotap accepteert géén onaangemelde retouren.
- 10.3** Te allen tijde dient een retourzending begeleid te worden door een door Ecotap ingevuld Ecotap Retourorderformulier. Het ingevulde Retourorderformulier dient overeen te komen met de door Afnemer geretourneerde Producten. Indien het Retourorderformulier afwijkt is van het geretourneerde, is Ecotap niet verantwoordelijk voor de foutief geretourneerde Producten dan wel voor het niet correct crediteren van de geretourneerde Producten. Ecotap zal de foutief geretourneerde Producten aan de Afnemer terugzenden, waarbij de kosten daarvan in rekening zullen worden gebracht bij de Afnemer.
- 10.4** Ecotap zal de waarde van de correct geretourneerde Producten crediteren, minus een bedrag ter dekking van de kosten aan de zijde van Ecotap.
- 10.5** Speciaal voor Afnemer geproduceerde Producten, maatwerk-Producten én Producten die niet voorkomen in de vigerende standaard prijslijst kunnen niet retour gestuurd worden.
- 10.6** Bij het in gebruik nemen, beschadigen en/of doorverkopen van het Product vervalt de aanspraak op non-conformiteit en de daarmee samenhangende rechten.

11. Garantietermijn

- 11.1** Voor Producten geldt een fabrieksgarantie gedurende twee (2) jaar vanaf de factuurdatum, mits deze zijn opgeslagen, geïnstalleerd en onderhouden met inachtneming van geldende standaarden en specificaties zoals opgenomen in de instructies, en dat gebreken van Producten niet het gevolg zijn van afwijkend gebruik, gebruik in strijd met de aanwijzingen en/of instructies van Ecotap, gebruik in strijd met of niet naleving van geldende wet- en regelgeving, onachtzaamheid en moedwilligheid. Gebreken als gevolg van een na de levering van buiten

komende oorzaak, of van andere incidenten of factoren welke niet te wijten zijn aan Ecotap of voor rekening en risico van Afnemer behoren te komen, vallen niet onder deze garantie.

- 11.2** In alle gevallen is de garantie – uitsluitend naar keuze van Ecotap - beperkt tot herstel, vervanging of vergoeding door of namens Ecotap. Bij herstel of vervanging geldt dat Ecotap of een door Ecotap aangewezen servicepartner de herstel of vervangingswerkzaamheden uitvoert. Het Product zal door Afnemer - naar keuze van Ecotap - aan Ecotap of haar servicepartner worden teruggestuurd of Ecotap of haar servicepartner voert de werkzaamheden op de door Afnemer aangegeven reparatielocatie uit. De kosten voor een eventuele retourzending van het Product alsook de kosten voor eventuele invoerrechten en belastingen zijn te allen tijde voor rekening van de Afnemer.
- 11.3** Indien een fout, gebrek en/of storing niet onder de garantie(termijn of -bereik) valt, kan Ecotap op verzoek van de Afnemer een offerte uitbrengen voor de benodigde onderzoek-, herstel- of vervangingswerkzaamheden. Bij akkoord op de offerte zal Ecotap de onderzoek-, herstel- of vervangingswerkzaamheden uitvoeren en het Product op kosten van de Afnemer retour zenden. De retourkosten komen eveneens voor rekening van Afnemer als de Afnemer niet akkoord gaat met de offerte. Indien na onderzoek door Ecotap er geen fout, gebrek en/of storing gevonden wordt, zullen naast de retourkosten ook de onderzoekskosten van Ecotap in rekening worden gebracht bij de Afnemer.
- 11.4** De garantie houdt geen recht op schadevergoeding of vergoeding van andere aanspraken of compensaties in. Artikel 15 (Aansprakelijkheid) is tevens van toepassing op deze garanderende verbintenissen.
- 11.5** Eventuele klachten van Afnemer over een onjuiste, onvolledige of ontbrekende uitvoering van een Overeenkomst dienen uiterlijk binnen acht (8) kalenderdagen na de factuurdatum, schriftelijk bij Ecotap te worden ingediend, een en ander op straffe van verval van enig recht verband houdende met een tekortkoming.
- 11.6** Gebreken aan een gedeelte van de Producten geven geen recht tot afkeuring van de Producten die niet gebrekkig zijn. De uitgevoerde Diensten worden verricht op basis van een inspanningsverplichting.
- 11.7** Afnemer heeft de verplichting om de geleverde Producten direct na ontvangst te (doen) inspecteren en te controleren of deze voldoen aan de Overeenkomst.
- 11.8** Reclamaties aangaande de geleverde Producten dienen schriftelijk en gemotiveerd binnen acht (8) kalenderdagen na levering van de Producten te worden ingediend bij Ecotap, bij gebreke waarvan iedere daarop gebaseerde vordering vervalt. Ook indien Afnemer tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Ecotap bestaan.

12. Helpdesk en servicewerkzaamheden

- 12.1** Bij storingen of problemen met het Product of de Diensten dient Afnemer een melding maken, zodat Ecotap de melding in behandeling kan nemen.
- 12.2** Ecotap biedt zowel 1^e lijn support (de helpdesk) alsook 2^e lijn support (servicewerkzaamheden op locatie) aan. Als de melding niet opgelost kan worden via 1^e lijn support, kan 2^e lijn support worden ingezet. Ecotap bepaalt of en wanneer 2^e lijn support noodzakelijk is. Hierbij kan het noodzakelijk zijn dat een technicus of servicemedewerker van Ecotap of een door Ecotap aangewezen servicepartner op locatie komt om de melding te onderzoeken en op te lossen. Ecotap is gerechtigd om hiervoor kosten in rekening te brengen. Ingeval van een melding in het buitenland (zijnde niet Nederland) is Ecotap gerechtigd om eventuele meerkosten, waaronder in ieder geval begrepen reiskosten, invoerrechten en belastingen, bij Afnemer in rekening te brengen.
- 12.3** Aan Wederverkopers zoals bedoeld in Artikel 14 en service- en installatiepartners biedt Ecotap indien contractueel overeengekomen direct algemene support aan. Wederverkopers en service- en installatiepartners kunnen storingen of problemen met het Product of de Diensten direct per e-mail of telefonisch melden.
- 12.4** Binnen de fabrieksgarantieperiode van 2 jaar wordt de helpdesk kosteloos aangeboden aan Afnemer, daarnaast zal Ecotap binnen die periode kosteloos servicewerkzaamheden verrichten om eventuele aanhoudende problemen op te lossen.
- 12.5** De voorwaarden en (uur)tarieven voor helpdeskondersteuning, servicewerkzaamheden en vervangende onderdelen na afloop van de fabrieksgarantieperiode worden bepaald door Ecotap en kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt. De voornoemde kosten, alsook voorrijkosten, zullen in rekening worden gebracht bij Afnemer indien de fabrieksgarantieperiode is verlopen.

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1** De eigendom van de Producten gaat eerst op Afnemer over wanneer het door Afnemer aan Ecotap uit hoofde van leveringen van Producten of Diensten verschuldigde, inclusief rente en kosten, volledig aan Ecotap is voldaan.
- 13.2** Afnemer is niet bevoegd de geleverde Producten geheel of gedeeltelijk aan derden in eigendom over te dragen of te verpanden, voordat algehele voldoening van de facturen heeft plaatsgevonden.
- 13.3** Ecotap is in voorkomend geval gerechtigd de in haar eigendom behorende Producten, eigenmachtig, op kosten van Afnemer, terug in zijn feitelijke macht te brengen. Afnemer is gehouden hiertoe alle medewerking te verlenen, waaronder het verlenen van toegang tot vestiging(en), gebouw(en) of locatie(s) van Afnemer, ter terugneming van de geleverde zaken door Ecotap.

14. Bepalingen voor Wederverkopers

- 14.1** In geval de Producten bestemd zijn voor wederverkoop door Afnemer, geschiedt wederverkoop aan kopers van Afnemer voor eigen rekening en risico van Afnemer. Afnemer die als wederverkoper van de Producten optreedt, is zelf verantwoordelijk voor de nakoming van zijn (wettelijke) verplichtingen jegens zijn (eind)klanten.
- 14.2** Elke samenwerking tussen de wederverkoper en Ecotap is een niet-exclusieve samenwerking, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Ecotap is zonder geografische beperkingen gerechtigd meerdere wederverkopers van zijn Producten aan te stellen.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1** Ecotap tracht ervoor te zorgen dat de Producten en Cloudservices correct functioneren. Echter, Ecotap is niet aansprakelijk voor storingen of onderbrekingen. Een (korte) onderbreking van de (werking van) de Producten, Diensten of Cloudservices kan vereist zijn voor bijvoorbeeld onderhoud, reparaties, upgrades. Binnen redelijke grenzen streeft Ecotap ernaar storingen en onderbrekingen te voorkomen of binnen een redelijke termijn op te lossen.
- 15.2** Iedere aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, van Ecotap jegens Afnemer is beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Ecotap wordt uitbetaald. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de in de eerste zin bedoelde verzekering, om wat voor reden dan ook, dan is de aansprakelijkheid van Ecotap beperkt tot €10.000 (tienduizend euro) per gebeurtenis of per serie van samenhangende gebeurtenissen. De totale aansprakelijkheid van Ecotap bedraagt nimmer meer dan € 50.000,-.
- 15.3** Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder begrepen gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes van derde partijen, reputatieschade, verlies van gegevens/data, schade door gehackte applicaties of (computer)systemen en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop.
- 15.4** Afnemer vrijwaart Ecotap tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming door Afnemer van deze overeenkomst of enig ander handelen of nalaten van Afnemer, onverminderd het bepaalde in de vorige leden.
- 15.5** Ecotap is gerechtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen van de door Ecotap in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde derde partijen te accepteren namens Afnemer.
- 15.6** Afnemer dient onverwijld, doch binnen tien (10) kalenderdagen na het ontstaan van de vordering of nadat Afnemer redelijkerwijs bekend had moeten zijn met (het ontstaan van) de vordering, een schriftelijke melding daarvan te maken aan Ecotap.

- 15.7** Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Ecotap vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de Afnemer vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 15.8** Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Ecotap voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ecotap of haar leidinggevende ondergeschikten.

16. Overmacht

- 16.1** In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Ecotap in de nakoming van enige verplichting jegens Afnemer niet aan Ecotap kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Ecotap onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Ecotap kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend oorlogen, oorlogshandelingen, oproer, revolutie, brand, terroristische aanslagen, pandemieën of epidemieën, overheidsingrijpen, overheidssancties, natuurrampen, overstromingen, stroomstoringen, internetstoringen, telecommunicatiestoringen, storingen in het elektronisch berichtenverkeer, datacommunicatiestoringen, technische mankementen, computervirussen, gehackte applicaties of (computer)systemen, cyberaanvallen, stakingen, werkonderbrekingen en in het geval één van de voorgaande gevallen zich voordoet bij een (toe)leverancier of ingeschakelde derden.
- 16.2** Indien zich een situatie als bedoeld in dit artikel voordoet als gevolg waarvan Ecotap niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Ecotap niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, heeft Ecotap het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de situatie langer dan negentig (90) kalenderdagen heeft geduurd, heeft Afnemer het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ecotap is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Ecotap als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

17. Intellectueel eigendom

- 17.1** Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Producten en Diensten berusten bij Ecotap, ook indien Ecotap de Producten of (delen van) de Diensten heeft geleverd, vervaardigd, ontwikkeld of gecreëerd met inachtneming van specificaties of aanwijzingen van Afnemer. Het is Afnemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ecotap de Producten geheel of ten dele te vereenvoudigen, openbaar te maken of na te bootsen.

17.2 Afnemer mag de door Ecotap geleverde Producten slechts onder het (beeld)merk, de handelsnaam en de specificaties waaronder de Producten aan hem zijn geleverd, verhandelen. Afnemer is niet bevoegd de Producten (waaronder mede zijn begrepen etikettering, opdrukken en instructies) te wijzigen.

17.3 De Overeenkomst bevat in geen geval een (impliciete) overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten in het kader van de aan Afnemer geleverde Producten, dan wel aan Afnemer verleende Diensten en de daarbij behorende documenten.

18. Geheimhouding

18.1 Afnemer is verplicht tot absolute geheimhouding van alle van Ecotap afkomstige informatie (waaronder ideeën, kennis, handelsgeheimen, gegevens, procedures, monsters en dergelijke) die hem in het kader van de Overeenkomst ter kennis komt en die door Ecotap is aangemerkt als vertrouwelijk dan wel waarvan Afnemer het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan vermoeden of informatie waarvan zij kan verwachten dat de verspreiding daarvan Ecotap schade zal berokkenen. Afnemer beperkt de toegang tot zulke vertrouwelijke informatie tot de personen die deze voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig hebben. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Ecotap maakt Afnemer geen vertrouwelijke informatie of enig deel daarvan bekend of openbaar en zal Afnemer de vertrouwelijke informatie of enig deel daarvan niet gebruiken anders dan voor de uitvoering van de Overeenkomst.

18.2 Afnemer is verplicht dezelfde verplichting als bedoeld in dit artikel op te leggen aan zijn werknemers of derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld. Afnemer staat ervoor in dat deze werknemers/derden niet in strijd handelen met de geheimhoudingsplicht.

19. Compliance

19.1 Afnemer verplicht zich alle wet- en regelgeving over onder andere embargo's, sancties van economische, handel gerelateerde of financiële aard door Nederland, de Verenigde Staten, de Europese Unie of andere vastgestelde beperkende maatregelen ("embargo's") na te leven. Hiermee in verband houdende is Afnemer gehouden alle vergunningen, verzendingsdocumenten en toelatingen te verkrijgen die vereist zijn voor de wederverkoop, export of doorvoer van Producten van Ecotap. Derhalve zal Afnemer de Producten (die het voorwerp van de Overeenkomst vormen):

- niet exporteren of doorvoeren naar een land waarvoor een verbod of beperking geldt, zonder alle noodzakelijke toelatingen te hebben verkregen van de Nederlandse, Europese of Amerikaanse autoriteiten, of van de autoriteiten van een ander land of instantie dat het verbod of de beperking opgelegd heeft;

- niet leveren aan partijen, organisaties of entiteiten die onderworpen zijn aan door Nederland, de Europese Unie of een ander land of instantie opgelegde beperkingen, of aan partijen, organisaties of entiteiten waarvan kan worden vermoed dat zij niet volledig voldoen aan de geldende nationale of internationale regelgeving;
- niet exporteren of doorvoeren om te worden gebruikt in sectoren waarvoor op grond van wetten en regelgeving over embargo's een verbod of beperkingen gelden. Hiernaast zal Afnemer geen betalingen verrichten of invorderen zonder voorafgaande kennisgeving aan en/of toekenning van de vergunningen door de bevoegde nationale autoriteiten, indien dit vereist is.

19.2 Afnemer is in zijn eventuele hoedanigheid van wederverkoper/expporteur van de Producten als enige aansprakelijk voor de naleving van zijn verplichtingen met betrekking tot de geldende embargo's, sancties en andere beperkingen. Afnemer stelt Ecotap schadeloos in geval van vorderingen of procedures die door autoriteiten of derden zijn ingesteld op grond van niet-nakoming van de bepalingen van dit artikel.

19.3 Indien voor de levering van Producten, Diensten of documentatie een export- of importvergunning van bepaalde autoriteiten vereist is of een verbod geldt op grond van wetgeving betreffende export- en importbeperkingen, is Ecotap bevoegd haar verplichtingen en de rechten van Afnemer op te schorten totdat de vergunning is toegekend of zolang deze beperkingen of verboden van kracht zijn. Ecotap is in alle gevallen zelfs bevoegd de order te annuleren of de betreffende Overeenkomst te beëindigen, zonder dat Ecotap door een dergelijk besluit enigerlei aansprakelijkheid op zich neemt ten aanzien van Afnemer of eindgebruiker.

19.4 Afnemer verbindt zich aan de eisen van Ecotap op het gebied van duurzame ontwikkeling en bedrijfsethiek, zoals uiteengezet in: Legrand Group Charter of Fair Competition, Charter of Fundamental Principles en Guide to Good Business Practices. De documenten zijn beschikbaar op de website www.legrandgroup.com.

19.5 Afnemer is gehouden om het beleid van Legrand Group op het gebied van duurzame ontwikkeling na te leven, met name betreffende milieubescherming, naleving van arbeidsrechtelijke regels, gezondheid en veiligheid van werknemers, ethisch gedrag in zakelijke relaties en preventie van corruptie en naleving van mededingingsregels.

19.6 Ter voorkoming van corruptie garandeert Afnemer dat hij corruptie in al haar vormen, zowel publiek als privaat, actief of passief, afwijst. Daartoe verbindt Afnemer zich ertoe alle toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving na te leven met betrekking tot het voorkomen van corruptie van elk land waarin hij is gevestigd en/of waarin hij actief is.

- 19.7** Op het gebied van het mededingingsrecht verwacht Ecotap dat Afnemer elke oneerlijke of concurrentiebeperkende praktijk afwijst en zich aan de mededingingswetgeving houdt. Daarbij verbindt Afnemer zich ertoe te voldoen aan alle toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot eerlijke concurrentie van elk land waarin Afnemer gevestigd is en/of waarin hij actief is.
- 19.8** Ecotap is gerechtigd te controleren of Afnemer zijn verplichtingen uit deze clausule nakomt. Afnemer overlegt onverwijld op het eerste verzoek van Ecotap alle gegevens en documenten die benodigd zijn om compliance met dit artikel te kunnen beoordelen. Indien Afnemer tijdens de hiervoor genoemde controle blijkt een of meerdere van zijn verplichtingen niet na te komen, behoudt Ecotap zich in alle gevallen het recht voor om de order te annuleren of de betreffende Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Ecotap door een dergelijk besluit enigerlei aansprakelijkheid op zich neemt ten aanzien van Afnemer of eindgebruiker.

20. Persoonsgegevens

- 20.1** Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens met een hoge mate van zorgvuldigheid door beide Partijen worden gebruikt en beschermd overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 20.2** Zowel Afnemer als Ecotap zullen zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de bescherming van persoonsgegevens die Partijen bezitten en gebruiken te waarborgen. Deze technische en organisatorische maatregelen zullen tevens dienen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen.
- 20.3** Afnemer zal iedere medewerking verlenen aan Ecotap bij het vervullen van de wettelijke verplichtingen die volgen uit de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

21. Boetebepaling

- 21.1** Indien Afnemer artikel 17 Intellectueel Eigendomsrecht, artikel 18 Geheimhouding, artikel 19 Compliance en 20 Persoonsgegevens overtreedt, verbeurt Ecotap, ongeacht of de overtreding aan Afnemer kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, een niet voor verrekening vatbare onmiddellijk opeisbare boete van €20.000,- (twintigduizend euro) voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van €2.000,- (tweeduizend euro) voor elke dag of dagdeel dat die overtreding voortduurt, zonder dat er sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Ecotap, waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen indien de schade hoger is.

22. Opschorting en ontbinding

- 22.1** Indien Afnemer in gebreke blijft met de nakoming van enige verplichting jegens Ecotap, alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling, ondercuratelestelling, enig beslag op goederen van Afnemer wijziging van zeggenschap van Afnemer, is Ecotap zonder ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat terzake enige vergoeding aan Afnemer is verschuldigd, bevoegd om, te harer keuze, leveringen van Producten en/of Diensten geheel of gedeeltelijk, voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten dan wel de betreffende Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke verklaring aan Afnemer, onverminderd de verdere aan Ecotap toekomende rechten.
- 22.2** Indien Afnemer weet dat één van de situaties zoals beschreven in artikel 17.1 zich (waarschijnlijk) zal voordoen, is Afnemer verplicht Ecotap hiervan per direct schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 22.3** Ingeval van ontbinding van de overeenkomst op de gronden vermeld in het vorige lid, wordt elke vordering die Ecotap op Afnemer mocht hebben, terstond in zijn geheel opeisbaar zonder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn.

23. Overige bepalingen

- 23.1** Ecotap is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen.
- 23.2** Rechten van Afnemer uit hoofde van deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Ecotap. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 23.3** Alle vorderingsrechten van Afnemer jegens Ecotap, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, hetzij op hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop Afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en Afnemer ter zake die vorderingsrechten niet binnen die periode van één jaar in rechte een eis heeft ingesteld.
- 23.4** Ecotap heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. In dat geval zal Ecotap Afnemer tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn na inwerkingtreding van de wijziging.
- 23.5** De ongeldigheid van een bepaling uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 23.6** Indien en voor zover een bepaling uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden ongeldig, of onder de gegeven maatstaven van redelijkheid en billijkheid

onaanvaardbaar mocht zijn, geldt tussen partijen een bepaling die de bedoeling van partijen in de betreffende bepaling zo nauwkeurig mogelijk benadert.

24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 24.1** Op alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 24.2** Eventuele geschillen worden met uitsluiting van iedere andere rechter beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.